

COMUNE DI POGGIO RENATICO

**SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 29/12/2023

Servizio di gestione dell'Asilo Nido Comunale	
Responsabile del Servizio: Dott. Raffaele Testoni – Capo Area Servizi alla Persona	
Descrizione del servizio :	
Il servizio riguarda la gestione del servizio educativo del nido d'infanzia del comune "Giocogiocando" sito in Poggio Renatico, Via Aldo Moro n.6 a favore di bambini in età 3- 36 mesi, con struttura che comprende anche un'area a giardino che viene utilizzata nel periodo estivo.	
Contratto di servizio :	Elencare specificatamente le attività previste dal contratto di servizio
OGGETTO:	
Il servizio comprende la gestione, in regime di concessione, della struttura. Importo contrattuale complessivo per gli anni educativi 2019/20, 2020/21 ed eventuale prosecuzione per anni educativi 2021/22 e 2021/23, per un importo pari ad € 770.710,00, oltre IVA di Legge.	
SOGGETTO AFFIDATARIO: A seguito di indizione di procedura telematica aperta sotto soglia comunitaria sulla piattaforma telematica regionale INTERCEN T ER tramite la CUC del Comune di Cento (FE) il servizio è stato affidato con determinazione n. 442 /2019 in regime di concessione dal 19 agosto 2019 alla Società Dolce - Società Cooperativa sociale con sede a Bologna (Bo) in via Cristina da Pizzano n. 5 - C.F./P.IVA. 03772490375	
MODALITÀ DI ESECUZIONE:	
<u>Durata:</u> La durata della concessione era originariamente stabilita dalla procedura ad evidenza pubblica in 2 anni e quindi dal 19 agosto 2019 e scadenza al 7 agosto 2021 con eventuale prosecuzione al 7 agosto 2023, previa adozione di apposita determinazione dirigenziale , adottata con atto n. 396/2021 che ha anche fissato al 13/02/2024 il nuovo termine contrattuale per recupero del tempo di sospensione del servizio per pandemia COVID 19 disposto dalla normativa emergenziale;	
Definizione ex art. 2 c. 1 Dlgs 201/2022. Indicare l'ambito (lett. c oppure d) in cui rientra il servizio sopra descritto e barrare con una X la relativa casella	
(1) Lettera c)	X
<i>Nota (1) Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale;</i>	
(2) Lettera d)	
<i>Nota (2) Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente;</i>	
Indicare la modalità di gestione (ex art. 14 Dlgs 201/2022) del servizio e barrare con una X la relativa casella:	
a) affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica, secondo le modalità previste dal dall'articolo 15, nel rispetto del diritto dell'Unione europea;	X
b) affidamento a società mista, secondo le modalità previste dall'articolo 16, nel rispetto del diritto dell'Unione europea	
c) affidamento a società in house, nei limiti fissati dal diritto dell'Unione europea, secondo le modalità previste dall'articolo 17 (*)	
d) limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete, gestione in economia	
Elementi necessari alla relazione annuale di cui all'art. 30 Dlgs 201/2022:	
1. concreto andamento del servizio affidato dal punto di vista economico (*)	

Il costo a carico dell'utenza per la frequenza del nido d'infanzia varia in base ad ISEE con un massimo di € 333,25/mese per chi non presenta ISEE o l'ha superiore ad € 18.500 cui si aggiunge quota giornaliera di € 6,21 per consumazione del pranzo, o € 2,68 per fruizione della sola colazione e della merenda mattutina.

Agli utenti che fruiscono del servizio anche dalle ore 16.30 alle ore 17.30 viene posta a loro carico quota fissa mensile pari al 10% della quota mensile.

Con normative nazionali e regionali sono stati previsti fondi per abbattimento delle rette a carico dell'utenza.

Il Comune al momento della gara si è riservato n. 50 posti, del 66 disponibili, aumentati fino a 52 secondo obiettivi dati da normativa nazionale.

Il gestore può utilizzare per propri centri ricreativi estivi la struttura nei mesi di luglio e agosto.

Il gestore per l'uso della struttura paga all'ente un canone di € 30.000 annui stabilito nel capitolato ed aggiornato annualmente al 75% indice ISTAT FOI;

Il Comune rimborsa al gestore la differenza fra la quota mensile pagata dell'utente e la quota spesa per bambino offerta in sede di gara. Il corrispettivo comunale annuale totale per n.50 presunti utenti. La quota spesa x bambino è stata aggiornata dopo aggiornamento CCNL del personale dipendente;

Di seguito sono indicati i costi complessivi sostenuti dall'Ente, liquidati nei confronti dell'aggiudicataria, comprensivi di finanziamenti ricevuti per attività non previste in capitolato, negli ultimi 3 anni educativi:

- A.E. 2020/2021: € 259.919,08
- A.S. 2021/2022: € 303.754,80
- A.S. 2022/2023: € 273.494,61

() In particolare, a titolo di esempio, ANCI suggerisce di usare quali parametri di rilevazione dell'andamento economico-sostanzialmente ogni dato statistico (possibilmente triennale) che dia una rappresentazione del servizio erogato.*

- costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio;
- costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti;
- ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione;
- investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, e relativi ammortamenti, nonché eventuali finanziamenti ottenuti per la loro realizzazione e costo del debito;
- n. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario;
- tariffazione, con indicazione della natura delle entrate per categorie di utenza e/o di servizio prestato.

2. situazione dal punto di vista della qualità del servizio(*)

Il servizio viene svolto in conformità al contratto che disciplina la concessione rep. n. 5498/2020 e non sono state riscontrate anomalie o contestazioni che abbiano portato all'apertura di procedimenti per l'irrogazione di sanzioni pecuniarie

() In particolare ANCI suggerisce di fare riferimento -agli indicatori di **qualità contrattuale**, **qualità tecnica** e qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico indicati dall'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy ed indicare:*

- i risultati raggiunti dagli indicatori in rapporto ai livelli minimi di qualità del servizio previsti contrattualmente,
 - i risultati raggiunti dagli indicatori di qualità del servizio ritenuti significativi e non previsti contrattualmente, con i relativi benchmark;
- Per ciascun servizio devono essere individuate diverse dimensioni della qualità (tra cui tempestività, accessibilità, trasparenza ed efficacia) e relativi indicatori, raffrontando il risultato previsto ovvero standard ovvero derivante da benchmark riconosciuti, con il risultato ottenuto. Indicare altresì le risultanze di indagini di soddisfazione dell'utenza, del trattamento delle segnalazioni dell'utenza, ovvero derivanti dall'attuazione di previste forme di consultazione dell'utenza*

3. situazione rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio

Il servizio viene svolto in conformità al contratto che disciplinano la concessione .

4. eventuali vincoli per l'erogazione del servizio

Il concessionario deve rispettare le disposizioni nazionali e regionali di natura organizzativa e sanitaria in merito alla gestione di servizi educativi nidi d'infanzia, e di sicurezza dei luoghi.

()Indicare l'eventuale sussistenza: - di disposizioni legislative determinanti obblighi gestionali;- di vincoli tecnici e/o tecnologici; incidenti sull'economicità e/o sostenibilità finanziaria della gestione del servizio e sulla qualità dello stesso ovvero sul rispetto degli obblighi contrattuali*

5. considerazioni finali

Sulla base della verifica effettuata la gestione del servizio è coerente con i principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa, risultando sostenibile ed idonea a soddisfare i bisogni della comunità.

()Esprimere considerazioni finali in merito:*

- alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale;- alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa;- alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale; - alla gestione del servizio in relazione a possibili modifiche, alternative ed innovazioni nelle sue modalità di erogazione e/o di gestione, anche in prospettiva futura.

Affidamenti già in essere di servizi pubblici locali a società in house (art. 17 c. 5) -

Indicare e rappresentare le ragioni che, sul piano economico e della qualità del servizio, giustificano il mantenimento dell'affidamento del servizio a società in house, anche in relazione ai risultati conseguiti nella gestione.

=====

Servizi cimiteriali	
Responsabile del Servizio: geom. Emanuele Bianconi – Responsabile Settore Lavori Pubblici	
Descrizione del servizio :	
Il servizio consiste nelle attività di manutenzione del verde cimiteriale, di pulizia e manutenzione ordinaria dei cimiteri e di igiene ambientale nonché nello svolgimento delle operazioni di Polizia Mortuaria	
Contratto di servizio :	Elencare specificatamente le attività previste dal contratto di servizio
OGGETTO:	
I servizi cimiteriali possono sinteticamente essere così riassunti:	
- SERVIZIO CIMITERIALE (in senso stretto): comprende le operazioni cimiteriali riguardanti l'inumazione, esumazione, tumulazione, estumulazione, traslazione, disposizione ceneri, ricognizione sepoltura in loculo, fornitura cassette di zinco e cofani in cellulosa, manutenzione campi di inumazione;	
- SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEL VERDE DEL CIMITERO: comprende l'insieme di attività volte a garantire un consono livello di decoro estetico, funzionale e agronomico delle aree verdi;	
- SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA: comprende l'insieme della attività generali necessarie al mantenimento in perfetta efficienza delle aree e dei manufatti cimiteriali, oltre che di tutte le strutture e impianti dedicati all'utenza.	
SOGGETTO AFFIDATARIO: dal 01 Gennaio 2023 il servizio è affidato a "LA PICCOLA CAROVANA" Società cooperativa sociale ONLUS, con sede in Via Ligabue, 215/1 - 40014 Crevalcore (BO) – C.F. e P.IVA 02363141207	
MODALITÀ DI ESECUZIONE:	
Durata: dal primo gennaio 2023 al 31 dicembre 2023, con possibilità di proroga per ulteriori sei mesi.	
Le attività da svolgere sono quelle previste e descritte nel capitolato speciale d'appalto:	
<ul style="list-style-type: none"> • pulizia programmata dei servizi igienici, compresa la fornitura di sapone e carta igienica; • servizi vari di pulizia; • sfalcio e manutenzione di aree verdi (aiuole, siepi, arbusti, alberi, ecc.), diserbo dei viali, operazioni cimiteriali necessarie alla movimentazione dei defunti all'interno del cimitero (inumazione, tumulazione, esumazione, estumulazione, traslazione); • raccolta e conferimento dei rifiuti nei contenitori forniti dal gestore della raccolta nel territorio comunale; • espletamento delle funzioni amministrative collegate ai servizi oggetto dell'appalto in stretto contatto con l'Ufficio polizia mortuaria (ad es. ritiro documenti accompagnatori del feretro e compilazione di tutte le operazioni cimiteriali effettuate); 	
Definizione ex art. 2 c. 1 Dlgs 201/2022. Indicare l'ambito (lett. c oppure d) in cui rientra il servizio sopra descritto e barrare con una X la relativa casella	
(1) Lettera c)	X
<i>Nota (1) Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale;</i>	
(2) Lettera d)	
<i>Nota (2) Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente;</i>	

Indicare la modalità di gestione (ex art. 14 Dlgs 201/2022) del servizio e barrare con una X la relativa casella:

a) affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica, secondo le modalità previste dal dall'articolo 15, nel rispetto del diritto dell'Unione europea; **X**

b) affidamento a società mista, secondo le modalità previste dall'articolo 16, nel rispetto del diritto dell'Unione europea

c) affidamento a società in house, nei limiti fissati dal diritto dell'Unione europea, secondo le modalità previste dall'articolo 17 (*)

d) limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete, gestione in economia

Elementi necessari alla relazione annuale di cui all'art. 30 Dlgs 201/2022:

1. concreto andamento del servizio affidato dal punto di vista economico (*)

Il costo a carico dell'utenza è determinato dalle tariffe stabilite dalla Giunta Comunale in relazione alla tipologia di concessione o all'operazione cimiteriale richiesta.

Il costo a carico dell'Ente si distingue in:

- compensi (fissi) conseguenti alle attività di pulizia e manutenzione dei cimiteri comunali
- compensi (variabili) dovuti alle operazioni cimiteriali concretamente eseguite.

Di seguito sono indicati i costi complessivi sostenuti dall'Ente, liquidati nei confronti del soggetto gestore del servizio, negli ultimi 2 anni:

anno	Importo operazioni	Importo lavori
2022	€. 28.978,32	€. 13.247,05
2023	€. 16.646,42	€. 13.247,05

Entrate derivanti dal servizio per la concessione di loculi, ossari, aree (ultimi tre anni)

anno	Loculi-Ossari
2021	€. 48.860,25
2022	€. 65.608,00
2023	€. 25.921,92

() In particolare, a titolo di esempio, ANCI suggerisce di usare quali parametri di rilevazione dell'andamento economico– sostanzialmente ogni dato statistico (possibilmente triennale) che dia una rappresentazione del servizio erogato.*

- costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio;

- costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti;

- ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione;

- investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, e relativi ammortamenti, nonché eventuali finanziamenti ottenuti per la loro realizzazione e costo del debito;

- n. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario;

- tariffazione, con indicazione della natura delle entrate per categorie di utenza e/o di servizio prestato.

2. situazione dal punto di vista della qualità del servizio(*)

Allo scopo di garantire che il servizio sia svolto in conformità con il capitolato d'appalto, il servizio è monitorato dall'ufficio tecnico lavori pubblici che vigila sia sul corretto adempimento delle prestazioni sia sulle esigenze manutentive dei cimiteri.

Il servizio risulta svolto con la necessaria tempestività e regolarmente, senza rilievi o segnalazioni da parte dell'utenza, nel rispetto delle esigenze di sicurezza e di decoro degli spazi cimiteriali.

() In particolare ANCI suggerisce di fare riferimento -agli indicatori di **qualità contrattuale, qualità tecnica** e qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico indicati dall'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy ed indicare:*

*- i risultati raggiunti dagli indicatori in rapporto ai livelli minimi di qualità del servizio previsti contrattualmente,
- i risultati raggiunti dagli indicatori di qualità del servizio ritenuti significativi e non previsti contrattualmente, con i relativi benchmark;
Per ciascun servizio devono essere individuate diverse dimensioni della qualità (tra cui tempestività, accessibilità, trasparenza ed efficacia) e relativi indicatori , raffrontando il risultato previsto ovvero standard ovvero derivante da benchmark riconosciuti, con il risultato ottenuto. Indicare altresì le risultanze di indagini di soddisfazione dell'utenza, del trattamento delle segnalazioni dell'utenza, ovvero derivanti dall'attuazione di previste forme di consultazione dell'utenza*

3. situazione rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio

Il servizio viene svolto nel rispetto delle prescrizioni e delle procedure contenute nel capitolato speciale d'appalto. A tale proposito il servizio è monitorato da un dipendente comunale dell'ufficio lavori pubblici che vigila sul corretto adempimento delle prestazioni, sia sotto il profilo della tempistica sia sotto quello della qualità delle attività da svolgere.

() Indicare i valori raggiunti (Volumi – quantità di attività- Territorio servito per obiettivo universalità, Prestazioni specifiche da assicurare per obiettivo socialità) e/o l'adempimento o meno dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali,. con rinvio agli altri punti per elementi già negli stessi trattati*

4. eventuali vincoli per l'erogazione del servizio

Trattandosi di servizio pubblico essenziale, in caso di scioperi, la ditta deve garantire lo svolgimento del servizio anche per ragioni di salute e igiene pubblica.

()Indicare l'eventuale sussistenza: - di disposizioni legislative determinanti obblighi gestionali;- di vincoli tecnici e/o tecnologici; incidenti sull'economicità e/o sostenibilità finanziaria della gestione del servizio e sulla qualità dello stesso ovvero sul rispetto degli obblighi contrattuali*

5. considerazioni finali

Sulla base della verifica effettuata la gestione del servizio è coerente con i principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa, risultando sostenibile ed idonea a soddisfare i bisogni della comunità.

()Esprimere considerazioni finali in merito:*

- alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale;- alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa;- alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale; - alla gestione del servizio in relazione a possibili modifiche, alternative ed innovazioni nelle sue modalità di erogazione e/o di gestione, anche in prospettiva futura.

Affidamenti già in essere di servizi pubblici locali a società in house (art. 17 c. 5) -

Indicare e rappresentare le ragioni che, sul piano economico e della qualità del servizio, giustificano il mantenimento dell'affidamento del servizio a società in house, anche in relazione ai risultati conseguiti nella gestione.

=====

Servizi scolastici di pre-dopo-postscuola nelle scuole dell'infanzia e primarie Responsabile del Servizio: Dott. Raffaele Testoni – Capo Area Servizi alla Persona	
Descrizione del servizio :	
<p>Costituiscono oggetto dell'appalto i seguenti servizi nelle scuole della città:</p> <ul style="list-style-type: none"> - attività di accoglienza pre-scuola presso le sedi delle scuole dell'infanzia, primarie di Poggio Renatico - servizio di assistenza alla ristorazione scolastica presso le sedi delle scuole primarie prima del doposcuola; - servizio di postscuola alla scuola dell'infanzia - doposcuola e postscuola presso la sede della scuola primarie; - pulizie e sanificazione dei locali utilizzati dopo il servizio; - custodia dei plessi scolastici durante l' attivazione del servizio. 	
Contratto di servizio :	Elencare specificatamente le attività previste dal contratto di servizio
OGGETTO:	
<p>Servizio Pre Scuola (scuole dell'infanzia, primarie) Servizio di doposcuola con affiancamento per compiti alle scuole primarie dopo la mensa scolastica nei giorni senza rientro Assistenza alla ristorazione scolastica degli alunni del dopo scuola (scuole primarie) Pulizia e riordino dei locali al termine dell'attività (scuole dell'infanzia e primarie) Custodia dei plessi scolastici durante il servizio. Accoglienza alunni primarie utenti del trasporto scolastico dallo scuolabus al plesso scolastico</p>	
SOGGETTO AFFIDATARIO: A seguito di procedura aperta telematica indetta dalla CUC della Provincia di Ferrara il servizio da settembre 2022 è affidato alla società EURO & PROMOS SOCIAL HEALTH CARE Società Cooperativa Sociale con sede a Torino (TO) Strada del Drosso 33/8, 10135 Torino (determinazione dirigenziale n. 316RG del 14.07.2022)	
MODALITÀ DI ESECUZIONE:	
<p><u>Durata:</u> 2 anni scolastici a partire da settembre 2022 fino a giugno 2024-</p> <p>I servizi oggetto dell'appalto sono svolti negli appositi locali delle scuole dell'infanzia e primarie messi a disposizione previo assenso del Consiglio d'Istituto.</p> <p>I servizi sono assicurati nei giorni specificamente indicati per ogni singola attività e con gli orari stabiliti sulla scorta del calendario e dell'orario scolastico.</p> <p>Gli alunni che vi aderiscono vengono assicurati dalla Cooperativa in relazione alle attività svolte durante lo svolgimento delle attività scolastiche accessorie.</p>	
Definizione ex art. 2 c. 1 Dlgs 201/2022. Indicare l'ambito (lett. c oppure d) in cui rientra il servizio sopra descritto e barrare con una X la relativa casella	
(1) Lettera c)	X
<i>Nota (1) Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale;</i>	
(2) Lettera d)	
<i>Nota (2) Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente;</i>	
Indicare la modalità di gestione (ex art. 14 Dlgs 201/2022) del servizio e barrare con una X la relativa casella:	
a) affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica, secondo le modalità previste dal dall'articolo 15, nel rispetto del diritto dell'Unione europea;	X
b) affidamento a società mista, secondo le modalità previste dall'articolo 16, nel rispetto del diritto dell'Unione europea	
c) affidamento a società in house, nei limiti fissati dal diritto dell'Unione europea, secondo le modalità previste dall'articolo 17 (*)	

d) limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete, gestione in economia

Elementi necessari alla relazione annuale di cui all'art. 30 Dlgs 201/2022:

concreto andamento del servizio affidato dal punto di vista economico (*)

Il costo a carico dell'utenza per l'iscrizione ai servizi scolastici integrativi è :

Servizi di prescuola presso scuola dell'infanzia e primaria, postscuola infanzia e primaria : € 212,10 anno

Servizio di prescuola per alunni della primaria con progetto piedibus : € 100,00 anno;

Servizio di doposcuola primaria con 1 g a settimana: € 190,61 anno

Servizio di doposcuola primaria con 2 gg a settimana: € 381,21 anno

Servizio di doposcuola primaria con 3 gg a settimana: € 556,36 anno

(con riduzione del 20% per i fratelli)

Di seguito sono indicati i costi complessivi sostenuti dall'Ente, liquidati nei confronti dell'aggiudicataria, negli ultimi 3 anni scolastici:

- A.S. 2020/2021: € 63.143,97

- A.S. 2021/2022: € 71.284,55

alla ditta appaltatrice Società Dolce Coop Sociale aggiudicataria precedente gara aa.ss 2019/20 – 2020/21 con proroga per recupero periodo sospensione per pandemia da COVID 2019 e nuova aggiudicazione di gara per periodo dal 21.02.2022 al 30.06.2022.

- A.S. 2022/2023: € 50.033,90

Gli importi incassati dall'Ente dai privati a titolo di quote di iscrizione al servizio:

2020	€ 37.670,81
2021	€ 24.844,79
2022	€ 30.305,53

() In particolare, a titolo di esempio, ANCI suggerisce di usare quali parametri di rilevazione dell'andamento economico-sostanzialmente ogni dato statistico (possibilmente triennale) che dia una rappresentazione del servizio erogato.*

- costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio;

- costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti;

- ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione;

- investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, e relativi ammortamenti, nonché eventuali finanziamenti ottenuti per la loro realizzazione e costo del debito;

- n. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario;

- tariffazione, con indicazione della natura delle entrate per categorie di utenza e/o di servizio prestato.

1. situazione dal punto di vista della qualità del servizio(*)

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO PRE-SCUOLA

L'attività è esclusivamente di assistenza e sorveglianza:

- per gli alunni della scuola primaria dalle ore 7,30 alle ore 8,30 nelle dal lunedì al venerdì, nei locali delle scuole di Poggio Renatico, con la presenza di tre operatori;

- per gli alunni della scuola dell'infanzia di Poggio Renatico dalle ore 7,00 alle ore 8,00 dal lunedì al venerdì con un operatore presso la scuola di Poggio Renatico.

- 1/2 ora di pulizie dei locali o area utilizzati dopo l'uso ed igienizzazione per Covid 19 se e come richiesta per diposizione normativa.

Il servizio dovrà effettuarsi regolarmente durante tutti i giorni di scuola previsti dal calendario scolastico.

La Ditta appaltatrice dovrà garantire, salvo casi di forza maggiore motivati, la stabilità del personale e la sostituzione in caso di assenza per qualsiasi motivo. La sostituzione dovrà avvenire in tempo utile per l'espletamento del servizio.

Gli operatori addetti al servizio di prescuola hanno il compito, in caso di sciopero del personale docente, di avvertire telefonicamente le famiglie degli alunni presenti al servizio di accingersi al ritiro del proprio figlio/a dal servizio stesso entro le ore 8.30.

Il rapporto operatore/alunni non dovrà essere superiore a 1/35 per la scuola primaria e 1/18 per la scuola d'infanzia.

Diverso rapporto numerico potrà derivare da norme di legge cogenti in materia di tutela della salute causa emergenza sanitaria.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO DI DOPOSCUOLA

Il servizio ha finalità educative, ludiche, ricreative, ed assistenziali tali da favorire la socializzazione, nonché lo sviluppo delle dinamiche relazionali, con particolare riguardo ai casi di disagio sociale.

L'attività sarà svolta presso le scuole di Poggio Renatico e consiste in:

sorveglianza e assistenza agli alunni (iscritti al servizio di doposcuola) durante la consumazione del pasto nell'ambito della mensa scolastica;

attività ludiche libere e strutturate;

attività ricreative/laboratoriali di gruppo;

supporto nello svolgimento dei compiti e durante lo studio pomeridiano;

accompagnamento allo scuolabus degli alunni che usufruiscono del trasporto scolastico.

Prima dell'inizio dell'anno scolastico verrà data comunicazione del numero degli iscritti al fine di determinare le unità di educatori necessari allo svolgimento del servizio.

1 ora di pulizie dei locali o area utilizzati dopo l'uso ed igienizzazione per Covid 19 se e come richiesta per disposizione normativa, che in caso di attivazione del servizio postscuola dovrà avvenire dopo le 17.30.

Le attività giornaliere dovranno essere programmate in maniera articolata sulla base delle esercitazioni pomeridiane assegnate dalla scuola e delle attitudini degli alunni. Nella strutturazione del gioco dovranno essere privilegiate le strategie che favoriscono lo sviluppo dell'apprendimento quali le dinamiche relazionali di gruppo, le applicazioni logiche e le strategie di risoluzione dei problemi. Le attività ricreative dovranno tenere conto delle necessità motorie degli alunni in situazione non scolastica, compatibilmente con l'utilizzo dei locali e delle attrezzature delle scuole.

Il rapporto operatore/alunni non dovrà essere superiore a 1/18.

Il servizio dovrà effettuarsi regolarmente durante tutti i giorni di scuola previsti dal calendario scolastico.

La Ditta appaltatrice dovrà garantire, salvo casi di forza maggiore motivati, la stabilità del personale e la sostituzione in caso di assenza per qualsiasi motivo. La sostituzione dovrà avvenire in tempo utile per l'espletamento del servizio.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO DI POST-SCUOLA

L'attività è esclusivamente di assistenza e sorveglianza ai bambini della scuola dell'infanzia di Poggio Renatico dalle ore 16,30 alle ore 17,30, dal lunedì al venerdì compresi.

Il servizio dovrà effettuarsi regolarmente durante tutti i giorni di scuola previsti dal calendario scolastico.

La Ditta appaltatrice dovrà garantire, salvo casi di forza maggiore motivati, la stabilità del personale e la sostituzione in caso di assenza per qualsiasi motivo. La sostituzione dovrà avvenire in tempo utile per l'espletamento del servizio.

Il rapporto operatore/alunni non dovrà essere superiore a 1/18.

Eventuale attività di assistenza e sorveglianza ai bambini della scuola primaria di Poggio Renatico dalle ore 16,30 alle ore 17,30, dal lunedì al venerdì durante tutti i giorni di scuola previsti dal calendario scolastico con rapporto operatore/alunni non superiore a 1/35.

Potranno essere richieste prestazioni di servizio ulteriori nei limiti e ai sensi della normativa vigente

() In particolare ANCI suggerisce di fare riferimento -agli indicatori di **qualità contrattuale**, **qualità tecnica** e qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico indicati dall'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy ed indicare:*

- i risultati raggiunti dagli indicatori in rapporto ai livelli minimi di qualità del servizio previsti contrattualmente,
- risultati raggiunti dagli indicatori di qualità del servizio ritenuti significativi e non previsti contrattualmente, con i relativi benchmark;

Per ciascun servizio devono essere individuate diverse dimensioni della qualità (tra cui tempestività, accessibilità, trasparenza ed efficacia) e relativi indicatori, raffrontando il risultato previsto ovvero standard ovvero derivante da benchmark riconosciuti, con il risultato ottenuto. Indicare altresì le risultanze di indagini di soddisfazione dell'utenza, del trattamento delle segnalazioni dell'utenza, ovvero derivanti dall'attuazione di previste forme di consultazione dell'utenza

2. situazione rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio

I servizi scolastici integrativi sono erogati nei confronti degli alunni di n. 2 scuole del territorio comunale (di cui 1 primarie e 1 infanzia) durante il periodo nel quale si svolge l'attività didattica nelle scuole secondo il calendario scolastico.

Data inizio contratto: 15/09/2021

Data fine contratto: 30/06/2024

Importo contrattuale complessivo: 129.544,71, oltre IVA 5% per anno scolastico 2022/23 ed € 129.544,71, oltre IVA , per aa..ss 2023/24.

Si riporta di seguito il numero degli alunni iscritti negli ultimi tre anni scolastici:

- A.S. 2020/2021: Prescuola infanzia 14, Postscuola infanzia 16, Prescuola primaria 40, Doposcuola primaria 40, Postscuola Primaria 10

- A.S. 2021/2022: Prescuola infanzia 12, Postscuola infanzia 9, Prescuola primaria 43, Doposcuola primaria 40, Postscuola Primaria 6;

- A.S. 2022/2023: Prescuola infanzia 14, Postscuola infanzia 10, Prescuola primaria 41, Doposcuola primaria 27, Postscuola Primaria 22

() Indicare i valori raggiunti (Volumi – quantità di attività- Territorio servito per obiettivo universalità, Prestazioni specifiche da assicurare per obiettivo socialità) e/o l'adempimento o meno dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali, con rinvio agli altri punti per elementi già negli stessi trattati*

3. eventuali vincoli per l'erogazione del servizio

Il personale incaricato deve essere in possesso de seguenti i titoli di studio e professionali che devono essere opportunamente documentati:

- diploma di scuola secondaria di 2° grado, preferendo, a parità di condizioni, in prima istanza, coloro che hanno prestato servizio in attività analoghe

Il personale utilizzato dovrà essere fisicamente idoneo a svolgere il compito cui risulta assegnato ed in regola con le eventuali certificazioni sanitarie previste dalla legislazione vigente; la Ditta dovrà inoltre consegnare al Comune, ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. 445/2000, apposita autocertificazione, resa dagli operatori impiegati per lo svolgimento del servizio, inerente l'assenza di condanne penali ed in particolare per abuso e sfruttamento sessuale dei minori e della pornografia minorile e di carichi penali pendenti ostativi all'assunzione nella Pubblica Amministrazione.

La Ditta appaltatrice dovrà obbligatoriamente instaurare rapporti di lavoro che, per la loro natura e tipologia del servizio, siano consentiti e compatibili con le norme vigenti, ottemperando a tutte le norme contrattuali, normative e giuridiche vigenti in materia.

()Indicare l'eventuale sussistenza: - di disposizioni legislative determinanti obblighi gestionali;- di vincoli tecnici e/o tecnologici; incidenti sull'economicità e/o sostenibilità finanziaria della gestione del servizio e sulla qualità dello stesso ovvero sul rispetto degli obblighi contrattuali*

4. considerazioni finali

Sulla base della verifica effettuata la gestione del servizio è coerente con i principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa, risultando sostenibile ed idonea a soddisfare i bisogni della comunità. I servizi rispondono altresì alle esigenze degli utenti.

()Esprimere considerazioni finali in merito:*

- alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale;- alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa;- alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale; - alla gestione del servizio in relazione a possibili modifiche, alternative ed innovazioni nelle sue modalità di erogazione e/o di gestione, anche in prospettiva futura.

Affidamenti già in essere di servizi pubblici locali a società in house (art. 17 c. 5) -

Indicare e rappresentare le ragioni che, sul piano economico e della qualità del servizio, giustificano il mantenimento dell'affidamento del servizio a società in house, anche in relazione ai risultati conseguiti nella gestione.

=====

Servizio di ristorazione scolastica anni 2019/2023	
Responsabile del Servizio: Dott. Raffaele Testoni – Capo Area Servizi alla Persona	
Descrizione del servizio :	
Il servizio di ristorazione scolastica viene erogato a favore degli alunni frequentanti le scuole dell'infanzia e le scuole primarie del territorio comunale di Poggio Renatico personale docente e non docente autorizzato.	
Contratto di servizio :	Elencare specificatamente le attività previste dal contratto di servizio
OGGETTO:	
Il servizio consiste nell'approvvigionamento, preparazione, somministrazione, distribuzione di pasti agli alunni e al personale avente diritto, nonché la fornitura di articoli complementari quali: tovaglioli, tovaglette monouso, bicchieri e tutto quanto risulti necessario per la consumazione del pasto.	
SOGGETTO AFFIDATARIO: da settembre 2019 il servizio è affidato alla società GEMOS s.coop. di Faenza (RA) a seguito di procedura aperta effettuata dalla CUC dei Cento (FE)	
MODALITÀ DI ESECUZIONE:	
<u>Durata:</u> anni 2 con decorrenza da settembre 2019 sino ad agosto 2021, con di rinnovo alla scadenza per un ulteriore periodo di due anni scolastici e recupero del periodo si sospensione contrattuale dovuto alla pandemia COVID 19 fino al 19 febbraio 2024	
La fornitura dei pasti viene essere effettuata nei giorni feriali, escluso il sabato, nei periodi di funzionamento delle scuole, secondo i rispettivi calendari scolastici, per gli alunni ed il personale avente diritto.	
Per ogni fruitore della mensa è a disposizione un pranzo composto da primo piatto, secondo piatto, contorno, pane, ed prevista per la sole scuole dell'infanzia una colazione alla mattina e ad una merenda pomeridiana.	
I pasti sono prodotti nel Centro di cottura della ditta aggiudicataria che esegue la preparazione dei pasti e li trasporta ai terminali di distribuzione con opportuni automezzi in un tempo massimo di 30 minuti.	
La pasta viene cotta presso le sole scuola dell'infanzia e la scuola primaria di Poggio Renatico.	
La consegna dei pasti va effettuata entro le ore 11.30 per le scuole dell'infanzia, entro le ore 12.00 per le scuole primarie.	
Definizione ex art. 2 c. 1 Dlgs 201/2022. Indicare l'ambito (lett. c oppure d) in cui rientra il servizio sopra descritto e barrare con una X la relativa casella	
(1) Lettera c)	X
<i>Nota (1) Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale;</i>	
(2) Lettera d)	
<i>Nota (2) Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente;</i>	
Indicare la modalità di gestione (ex art. 14 Dlgs 201/2022) del servizio e barrare con una X la relativa casella:	
a) affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica, secondo le modalità previste dal dall'articolo 15, nel rispetto del diritto dell'Unione europea;	X
b) affidamento a società mista, secondo le modalità previste dall'articolo 16, nel rispetto del diritto dell'Unione europea	
c) affidamento a società in house, nei limiti fissati dal diritto dell'Unione europea, secondo le modalità previste dall'articolo 17 (*)	
d) limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete, gestione in economia	

Elementi necessari alla relazione annuale di cui all'art. 30 Dlgs 201/2022:

1. concreto andamento del servizio affidato dal punto di vista economico (*)

Il costo a carico dell'utenza è di € 5,60/pasto (con riduzione al 10% per ulteriori figli iscritti al servizio), con tariffe di € 2.00 mediante presentazione dell'attestazione ISEE con valore compreso tra € 0 e € 6.000.

Il costo attualmente a carico dell'Ente, al netto dell'IVA, è pari a € 5,10/pasto.

Di seguito sono indicati i costi complessivi sostenuti dall'Ente, liquidati nei confronti del soggetto gestore, negli ultimi 3 anni scolastici:

- A.S. 2020/2021: € 276.999,19
- A.S. 2021/2022: € 286.564,47
- A.S. 2022/2023: € 288.770,67

() In particolare, a titolo di esempio, ANCI suggerisce di usare quali parametri di rilevazione dell'andamento economico– sostanzialmente ogni dato statistico (possibilmente triennale) che dia una rappresentazione del servizio erogato.*

- costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio;
- costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti;
- ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione;
- investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, e relativi ammortamenti, nonché eventuali finanziamenti ottenuti per la loro realizzazione e costo del debito;
- n. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario;
- tariffazione, con indicazione della natura delle entrate per categorie di utenza e/o di servizio prestato.

2. situazione dal punto di vista della qualità del servizio(*)

Per l'erogazione del servizio viene impiegato il seguente personale:

- A.S. 2020-2021: n. 10 addetti totali;
- A.S. 2021-2022: n. 10 addetti totali;
- A.S. 2022-2023: n. 10 addetti totali;

Il servizio deve essere svolto a regola d'arte allo scopo di raggiungere i seguenti fini:

- ❖ fornire agli alunni un'alimentazione sana, genuina, di facile digeribilità e sempre di ottima qualità;
- ❖ costituire un valido e qualificato apporto nutrizionale, gradevole e gustoso;
- ❖ assicurare la più scrupolosa igienicità degli alimenti, delle stoviglie, dei materiali e attrezzature impiegati nonché di tutti i locali utilizzati per l'espletamento del servizio;
- ❖ rispettare le più appropriate norme dietologiche e dietetiche previste per la particolare categoria di utenti cui è destinato.

L'Amministrazione Comunale esercita le funzioni di indirizzo e controllo anche avvalendosi di una Commissione mensa scolastica, che ha il compito di garantire una costruttiva collaborazione per il miglioramento del servizio, ed una maggiore efficacia nei controlli, di rappresentare una sede di contraddittorio su eventuali contestazioni.

() In particolare ANCI suggerisce di fare riferimento -agli indicatori di qualità contrattuale, qualità tecnica e qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico indicati dall'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy ed indicare:*

- i risultati raggiunti dagli indicatori in rapporto ai livelli minimi di qualità del servizio previsti contrattualmente,
 - risultati raggiunti dagli indicatori di qualità del servizio ritenuti significativi e non previsti contrattualmente, con i relativi benchmark;
- Per ciascun servizio devono essere individuate diverse dimensioni della qualità (tra cui tempestività, accessibilità, trasparenza ed efficacia) e relativi indicatori, raffrontando il risultato previsto ovvero standard ovvero derivante da benchmark riconosciuti, con il risultato ottenuto. Indicare altresì le risultanze di indagini di soddisfazione dell'utenza, del trattamento delle segnalazioni dell'utenza, ovvero derivanti dall'attuazione di previste forme di consultazione dell'utenza*

3. situazione rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio

Il servizio di ristorazione è erogato nei confronti degli alunni di n. 4 scuole del territorio comunale (di cui n. 2 scuole primarie, e n. 2 scuole dell'infanzia) durante il periodo nel quale si svolge l'attività didattica nelle scuole secondo il calendario scolastico.

Data inizio contratto: 12/09/2019

Data fine contratto rinnovato per aa.ss. 2021/22 e 2022/23 e prorogato per recupero periodo sospensione scuola per COVID : 19/02/2024

Importo contrattuale complessivo: € 634,961,18, Iva inclusa, per 2 anni scolastici ed € 634,961,18, Iva inclusa, per il rinnovo di 2 anni scolastici.

Si riporta di seguito il numero degli alunni iscritti negli ultimi tre anni scolastici:

- A.S. 2020/2021: 544 iscritti (oltre a 53 adulti aventi diritto);
- A.S. 2021/2022: 526 iscritti (oltre a 49 adulti aventi diritto);
- A.S. 2022/2023: 512 iscritti (oltre a 44 adulti aventi diritto).

Il quantitativo dei pasti erogati a favore degli alunni negli ultimi 3 anni scolastici è il seguente:

- A.S. 2020/2021: 49663 pasti;
- A.S. 2021/2022: 52737 pasti;
- A.S. 2022/2023: 55618 pasti.

() Indicare i valori raggiunti (Volumi – quantità di attività- Territorio servito per obiettivo universalità, Prestazioni specifiche da assicurare per obiettivo socialità) e/o l'adempimento o meno dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali.. con rinvio agli altri punti per elementi già negli stessi trattati*

4. eventuali vincoli per l'erogazione del servizio

Tutti i pasti devono essere vengono confezionati nel rispetto dei criteri ambientali minimi approvati con decreto del Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare n. 65 del 10 marzo 2020 nonché della Delibera Regionale n. 1452/2023 "Linee Guida per l'offerta di alimenti e bevande salutari e sostenibili nelle scuole e strumenti per la sua valutazione e controllo.

Nella preparazione dei pasti devono essere osservate le norme vigenti ed in particolare le norme di cui alla legge 283/1962 per quanto riguarda lo stato degli alimenti impiegati, e del D.P.R. 327/1980 per quanto concerne il rispetto delle temperature per gli alimenti deperibili cotti da consumarsi freddi o caldi ed il mantenimento della catena del freddo.

La ditta aggiudicataria deve uniformarsi al Regolamento CE 178/2002 e dal Regolamento CE 852/2004 assicurando l'igiene dei prodotti alimentari impiegati, individuando processi, fasi od operazioni che potrebbero essere pericolosi per la sicurezza degli alimenti e garantendo che vengano applicate le opportune procedure di sicurezza igienica avvalendosi dei principi dell'H.A.C.C.P. (Analisi dei Pericoli e Punti Critici di Controllo).

La ditta aggiudicataria deve essere dotata di appositi furgoni adeguatamente predisposti e riservati al trasporto di alimenti, ed in numero sufficiente tale da consentire le consegne ai vari terminali.

Gli automezzi utilizzati per il trasporto dei pasti preparati e dei generi alimentari devono essere autorizzati dall'autorità sanitaria locale ai sensi dell'art. 44 del D.P.R. 327/1980.

L'impresa deve avere la disponibilità di un centro di cottura per la potenzialità produttiva richiesta dal servizio pari ad almeno 300 pasti/giorno, per tutta la durata dell'appalto, situata entro 30 km dalla sede dell'Ente.

()Indicare l'eventuale sussistenza: - di disposizioni legislative determinanti obblighi gestionali;- di vincoli tecnici e/o tecnologici; incidenti sull'economicità e/o sostenibilità finanziaria della gestione del servizio e sulla qualità dello stesso ovvero sul rispetto degli obblighi contrattuali*

5. considerazioni finali

Sulla base della verifica effettuata la gestione del servizio è coerente con i principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa, risultando sostenibile ed idonea a soddisfare i bisogni degli utenti.

() Esprimere considerazioni finali in merito:*

- alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale;- alla compatibilità della gestione del

servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa;- alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale; - alla gestione del servizio in relazione a possibili modifiche, alternative ed innovazioni nelle sue modalità di erogazione e/o di gestione, anche in prospettiva futura.

Affidamenti già in essere di servizi pubblici locali a società in house (art. 17 c. 5) -

Indicare e rappresentare le ragioni che, sul piano economico e della qualità del servizio, giustificano il mantenimento dell'affidamento del servizio a società in house, anche in relazione ai risultati conseguiti nella gestione.

=====

Servizio di trasporto scolastico

Responsabile del Servizio: Dott. Raffaele Testoni – Capo Area Servizi alla Persona

Descrizione del servizio :

Il servizio di trasporto scolastico sugli scuolabus viene effettuato all'interno del territorio comunale durante il periodo nel quale si svolge l'attività didattica nelle scuole secondo il calendario scolastico, per gli alunni delle scuole primarie e secondarie di primo grado ubicate nel capoluogo provenienti dalle frazioni del territorio comunale

Contratto di servizio : [Elencare specificatamente le attività previste dal contratto di servizio](#)

OGGETTO:

Il servizio comprende il servizio ordinario (trasporto fermata – scuola e ritorno), i servizi di brevi spostamenti per uscite didattiche programmate durante l'anno scolastico, in fascia antimeridiana.

SOGGETTO AFFIDATARIO:

A seguito di procedura aperta telematica indetta dalla CUC del Comune di Cento (FE) il servizio è affidato alla società La Valle Trasporti srl di Ferrara, unica partecipante, da gennaio 2020 al 31.12.2020 , rinnovato fino al 31.12.2021 e prorogato al 28 febbraio 2023 per recupero del periodo di sospensione del contratto per chiusura scuole per pandemia COVID 19 ;

dal 01.03.2023 al 07.06.2023 a seguito di procedura negoziata telematica con invito ai soggetti che hanno manifestato interesse a partecipare Ferrara il servizio è affidato alla società La Valle Trasporti srl di Ferrara, unica partecipante

A seguito di procedura aperta telematica indetta dalla CUC della Provincia di Ferrara il servizio è affidato alla società La Valle Trasporti srl di Ferrara, unica partecipante, da settembre 2023.

MODALITÀ DI ESECUZIONE:

Durata: 2 anni scolastici a partire da settembre 2023 fino a giugno 2025, con possibilità di rinnovo del contratto per ulteriori anni due.

Il servizio è assicurato dall'inizio e fino al termine di ciascun anno scolastico/educativo, in base al calendario scolastico.

Le fermate lungo le vie del percorso sono individuate dall'Ufficio Istruzione in collaborazione con il Comando di Polizia Locale e con la ditta aggiudicataria in relazione alle richieste dell'utenza e alle esigenze di organizzazione del servizio.

Definizione ex art. 2 c. 1 Dlgs 201/2022. Indicare l'ambito (lett. c oppure d) in cui rientra il servizio sopra descritto e barrare con una X la relativa casella

(1) Lettera c)

X

Nota (1) Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale;

(2) Lettera d)

Nota (2) Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente;

Indicare la modalità di gestione (ex art. 14 Dlgs 201/2022) del servizio e barrare con una X la relativa casella:

a) affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica, secondo le modalità previste dal dall'articolo 15, nel rispetto del diritto dell'Unione europea; **X**

b) affidamento a società mista, secondo le modalità previste dall'articolo 16, nel rispetto del diritto dell'Unione europea

c) affidamento a società in house, nei limiti fissati dal diritto dell'Unione europea, secondo le modalità previste dall'articolo 17 (*)

d) limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete, gestione in economia

Elementi necessari alla relazione annuale di cui all'art. 30 Dlgs 201/2022:

1. concreto andamento del servizio affidato dal punto di vista economico (*)

Il costo a carico dell'utenza per l'abbonamento annuale al servizio di trasporto scolastico è il seguente:
Per viaggi di andata e ritorno - € 352,28 in due rate - 1^ RATA : € 133,18 e 2^ RATA : € 219,10
Per viaggi di sola andata o solo ritorno- € 176,13 in due rate - 1^ RATA : € 66,59 e 2^ RATA : € 109,54

(con riduzione al 20% per il fratello/sorella), con possibilità di quota fissa di € 50.00 in presenza di valore ISEE fino ad € 6.000,00.

Il costo per anno scolastico a carico dell'Ente, al netto dell'IVA, si distingue in:

- (Km 23.000 linea 1 e Km. 13.000 linea 2) $36.000 \times € 2,997 = € 107.892,00 + € 410,00$ oneri di sicurezza

- Km 2.500 per eventuali uscite didattiche $\times € 2,99/\text{Km} = € 7.492,00$

- n. 160 ore presunte $\times € 16,00/\text{ora} = € 2.560,00$

Di seguito sono indicati i costi complessivi sostenuti dall'Ente, liquidati nei confronti dell'aggiudicataria, negli ultimi 3 anni scolastici:

- A.S. 2020/2021: € 135.113,28

- A.S. 2021/2022: € 128.122,27

- A.S. 2022/2023: € 113.518,20

Le somme incassate dagli utenti ammontano a:

2020	€ 13.901,55
2021	€ 16.769,48
2022	€ 18.349,12

() In particolare, a titolo di esempio, ANCI suggerisce di usare quali parametri di rilevazione dell'andamento economico-sostanzialmente ogni dato statistico (possibilmente triennale) che dia una rappresentazione del servizio erogato.*

- costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio;

- costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti;

- ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione;

- investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, e relativi ammortamenti, nonché eventuali finanziamenti ottenuti per la loro realizzazione e costo del debito;

- n. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario;

- tariffazione, con indicazione della natura delle entrate per categorie di utenza e/o di servizio prestato.

2. situazione dal punto di vista della qualità del servizio(*)

Per l'erogazione del servizio vengono impiegati n. 2 autobus, n. 2 autisti.

Il vettore è tenuto ad adottare tutti gli accorgimenti necessari a salvaguardare l'incolumità degli alunni nelle 3 fasi in cui si suddivide l'attività del trasporto, vale a dire nei momenti immediatamente precedenti alla salita sull'autobus, durante il trasporto, nella discesa.

L'accompagnatore è tenuto a sorvegliare il comportamento degli alunni evitando che gli stessi possano rappresentare un disturbo o un pericolo per l'incolumità dei passeggeri, affidandoli esclusivamente ai familiari o alle persone da essi delegate ed accompagnare gli alunni dallo scuolabus sino all'ingresso degli edifici scolastici e consegnarli al personale del servizio di prescuola.

Il servizio risulta svolto regolarmente, senza rilievi o segnalazioni da parte dell'utenza.

() In particolare ANCI suggerisce di fare riferimento -agli indicatori di **qualità contrattuale**, **qualità tecnica** e qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico indicati dall'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy ed indicare:*

*- i risultati raggiunti dagli indicatori in rapporto ai livelli minimi di qualità del servizio previsti contrattualmente,
- i risultati raggiunti dagli indicatori di qualità del servizio ritenuti significativi e non previsti contrattualmente, con i relativi benchmark;
Per ciascun servizio devono essere individuate diverse dimensioni della qualità (tra cui tempestività, accessibilità, trasparenza ed efficacia) e relativi indicatori, raffrontando il risultato previsto ovvero standard ovvero derivante da benchmark riconosciuti, con il risultato ottenuto. Indicare altresì le risultanze di indagini di soddisfazione dell'utenza, del trattamento delle segnalazioni dell'utenza, ovvero derivanti dall'attuazione di previste forme di consultazione dell'utenza*

3. situazione rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio

Il servizio di trasporto scolastico è erogato nei confronti degli alunni di n. 2 scuole del territorio comunale (di cui n. 1 scuole primarie, n. 1 scuola secondaria primo grado) durante il periodo nel quale si svolge l'attività didattica nelle scuole secondo il calendario scolastico.

Data inizio contratto: 15/09/2023

Data fine contratto: 30/06/2025

Possibilità di rinnovo per altri 2 anni scolastici.

Importo contrattuale complessivo: €436.518,97, iva inclusa.

Si riporta di seguito il numero degli alunni iscritti negli ultimi tre anni scolastici:

- A.S. 2020/2021: 60 iscritti;

- A.S. 2021/2022: 59 iscritti;

- A.S. 2022/2023: 74 iscritti.

() Indicare i valori raggiunti (Volumi – quantità di attività- Territorio servito per obiettivo universalità, Prestazioni specifiche da assicurare per obiettivo socialità) e/o l'adempimento o meno dei principali obblighi posti a carico del gestore in base al contratto di servizio ed agli documenti contrattuali, con rinvio agli altri punti per elementi già negli stessi trattati*

4. eventuali vincoli per l'erogazione del servizio

L'impresa deve essere dotata di un'autorimessa per il deposito dei mezzi, ove sia garantita la sicurezza e protezione dei veicoli da eventuali atti di sabotaggio o vandalici e mediante limitazione dell'accesso alla stessa al solo personale autorizzato

La ditta deve osservare scrupolosamente le disposizioni circa i veicoli in servizio pubblico e tutte le altre disposizioni in materia di circolazione sulle strade e aree pubbliche.

L'affidatario deve essere obbligatoriamente in possesso del requisito di iscrizione nel Registro Elettronico Nazionale (REN) che autorizza all'esercizio della professione di trasportatore su strada di persone e di autorizzazione di noleggio con conducente e/o titolarità di affidamento di servizi di trasporto pubblico locale su gomma.

()Indicare l'eventuale sussistenza: - di disposizioni legislative determinanti obblighi gestionali;- di vincoli tecnici e/o tecnologici; incidenti sull'economicità e/o sostenibilità finanziaria della gestione del servizio e sulla qualità dello stesso ovvero sul rispetto degli obblighi contrattuali*

5. considerazioni finali

Sulla base della verifica effettuata, la gestione del servizio è coerente con i principi di efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa, anche se vi è un notevole disequilibrio fra somme incassate e spesa sostenuta per il servizio. L'utilizzo dello scuolabus facilita la gestione degli orari da parte dei genitori lavoratori e rappresenta un elemento di riduzione del traffico automobilistico nelle fasce orarie di apertura/chiusura delle scuole.

(*) *Esprimere considerazioni finali in merito:*

- alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale;- alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa;- alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale; - alla gestione del servizio in relazione a possibili modifiche, alternative ed innovazioni nelle sue modalità di erogazione e/o di gestione, anche in prospettiva futura.

Affidamenti già in essere di servizi pubblici locali a società in house (art. 17 c. 5) -

Indicare e rappresentare le ragioni che, sul piano economico e della qualità del servizio, giustificano il mantenimento dell'affidamento del servizio a società in house, anche in relazione ai risultati conseguiti nella gestione.

=====

Servizio di gestione dell' impianto sportivo di via San Carlo n. 83	
Responsabile del Servizio: Dott. Raffaele Testoni –Capo Area Servizi alla Persona	
Descrizione del servizio :	
<p>Il servizio riguarda l'uso e la gestione dell'impianto sportivo Tennis ubicato in via S. Carlo 83 di complessivi mq 6.900,00 che comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 campi da tennis di dimensioni circa m. 20 x 40, coperti con struttura in legno e pvc con manto in erba sintetica di recente realizzazione, entrambi riscaldati; • 1 campo da tennis delle medesime dimensioni, scoperto con manto in terra battuta; 1 campo da tennis delle medesime dimensioni, coperto in inverno e scoperto d'estate con manto in materiale sintetico; • fabbricato di mq. 95,00 per uso spogliatoi; • fabbricato di mq. 160,00 per uso Club House Tennis Poggese; • ampia zona destinata a verde; • ampia area destinata allo sviluppo di progetti per attività polifunzionali; • recinzione perimetrale in rete metallica, in buone condizioni di manutenzione; • parcheggio pubblico / pertinenziale di supporto con una capienza di 20 posti auto in modeste condizioni di manutenzione 	
Contratto di servizio :	Elencare specificatamente le attività previste dal contratto di servizio
OGGETTO:	
<p>Il servizio comprende la gestione, in regime di concessione, e l'uso dell'impianto sportivo Tennis ubicato in via S. Carlo 83;</p> <p>SOGGETTO AFFIDATARIO: : A seguito di indizione di procedura telematica aperta sopra soglia comunitaria sulla piattaforma telematica regionale INTERCENT ER tramite la CUC della Provincia di Ferrara il servizio è stato affidato con determinazione n. 124 RG del 30.03.2023 in regime di concessione alla L'associazione Tennis Club Poggese ASD, con sede in Poggio Renatico (FE) Via San Carlo n. 79 , C.F01110140389 e P. IVA n. 01533080386</p>	
MODALITÀ DI ESECUZIONE:	
<p><u>Durata:</u> La durata della concessione è stabilita in anni 15, dal 26/05/2023 al 25/05/2038. L'affidamento ha quali finalità principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la promozione e lo sviluppo dell'attività sportiva e la valorizzazione della funzione sociale dello sport sotto il profilo educativo-formativo, dell'aggregazione e della socializzazione, della tutela della salute e del miglioramento degli stili di vita; - la promozione, in particolare, della pratica sportiva quale strumento di prevenzione primaria, con particolare riferimento ai bambini e ai giovani; -il mantenimento e il consolidamento della rilevanza sociale dell'impianto quale centro di aggregazione della comunità locale; - la valorizzazione dell'associazionismo sportivo senza scopo di lucro espressione del territorio. La gestione e l'uso dell'impianto dovranno avvenire nel rispetto dei seguenti principi: - valenza pubblica delle attività; - massima fruibilità e funzionalità della struttura; - salvaguardia del bene e delle sue dotazioni 	
Definizione ex art. 2 c. 1 Dlgs 201/2022. Indicare l'ambito (lett. c oppure d) in cui rientra il servizio sopra descritto e barrare con una X la relativa casella	
(1) Lettera c)	X
<p><i>Nota (1) Lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale;</i></p>	
(2) Lettera d)	
<p><i>Nota (2) Lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente;</i></p>	

Indicare la modalità di gestione (ex art. 14 Dlgs 201/2022) del servizio e barrare con una X la relativa casella:

- a) affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica, secondo le modalità previste dal dall'articolo 15, nel rispetto del diritto dell'Unione europea; **X**
- b) affidamento a società mista, secondo le modalità previste dall'articolo 16, nel rispetto del diritto dell'Unione europea
- c) affidamento a società in house, nei limiti fissati dal diritto dell'Unione europea, secondo le modalità previste dall'articolo 17 (*)
- d) limitatamente ai servizi diversi da quelli a rete, gestione in economia

Elementi necessari alla relazione annuale di cui all'art. 30 Dlgs 201/2022:

6. concreto andamento del servizio affidato dal punto di vista economico (*)

La determinazione delle tariffe ed il loro incasso sono di spettanza del concessionario stesso, a parziale copertura delle spese di gestione, fatta salva la possibilità da parte dell'Amministrazione comunale di stabilire tetti massimi tariffari.

L'Amministrazione riconoscerà una quota a titolo di contributo agli investimenti, per la realizzazione di opere di manutenzione straordinaria o nuova realizzazione di impianti nelle aree oggetto di concessione, avente le seguenti finalità:

- attività sportive, per rispondere alle esigenze di utilizzo degli impianti pubblici da parte delle società sportive;
- iniziative di valorizzazione del carattere culturale, sociale, storico ed enogastronomico delle nostre realtà;
- Gestione delle emergenze di protezione civile, dando la disponibilità della struttura all'Amministrazione comunale ed agli enti di protezione civile, garantendo alla comunità una struttura attrezzata al ricovero temporaneo e alla somministrazione.

La percentuale di contributo rispetto al totale dell'importo dei lavori effettuati è pari ad un massimo del 49 % - € 88.200,00 iva compresa - Qualora il concessionario ottenesse per l'esecuzione degli interventi individuati nel progetto sopra menzionato un finanziamento esterno, l'Amministrazione Comunale si impegna a non revocare la presente concessione per tutto il periodo di durata del finanziamento stesso

- (*) In particolare, a titolo di esempio, ANCI i suggerisce di usare quali parametri di rilevazione dell'andamento economico-sostanzialmente ogni dato statistico (possibilmente triennale) che dia una rappresentazione del servizio erogato.*
- costo pro capite (per utente e/o cittadino) e complessivo, nell'ultimo triennio;
 - costi di competenza del servizio nell'ultimo triennio, con indicazione dei costi diretti ed indiretti;
 - ricavi di competenza dal servizio nell'ultimo triennio, con indicazione degli importi riscossi e dei crediti maturati, con relativa annualità di formazione;
 - investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio, come da apposito piano degli investimenti compreso nel PEF, e relativi ammortamenti, nonché eventuali finanziamenti ottenuti per la loro realizzazione e costo del debito;
 - n. personale addetto al servizio, tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario;
 - tariffazione, con indicazione della natura delle entrate per categorie di utenza e/o di servizio prestato.

7. situazione dal punto di vista della qualità del servizio(*)

Il servizio viene svolto in conformità al contratto che disciplina la Rep. S.P n. 24/2023 e non sono state riscontrate anomalie o contestazioni che abbiano portato all'apertura di procedimenti per l'irrogazione di sanzioni pecuniarie

() In particolare ANCI suggerisce di fare riferimento -agli indicatori di **qualità contrattuale**, **qualità tecnica** e qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico indicati dall'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy ed indicare:*

- i risultati raggiunti dagli indicatori in rapporto ai livelli minimi di qualità del servizio previsti contrattualmente,
 - i risultati raggiunti dagli indicatori di qualità del servizio ritenuti significativi e non previsti contrattualmente, con i relativi benchmark;
- Per ciascun servizio devono essere individuate diverse dimensioni della qualità (tra cui tempestività, accessibilità, trasparenza ed efficacia) e relativi indicatori, raffrontando il risultato previsto ovvero standard ovvero derivante da benchmark riconosciuti, con il risultato ottenuto. Indicare altresì le risultanze di indagini di soddisfazione dell'utenza, del trattamento delle segnalazioni dell'utenza,*

ovvero derivanti dall'attuazione di previste forme di consultazione dell'utenza

8. situazione rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio

Il servizio viene svolto in conformità al contratto che disciplina la Rep. S.P n. 24/2023.

9. eventuali vincoli per l'erogazione del servizio

Il concessionario deve essere iscritta nel registro delle Associazioni Sportive Dilettantistiche
Il concessionario deve rispettare le disposizioni di natura sanitaria e di sicurezza in merito alla gestione di impianti sportivi.

()Indicare l'eventuale sussistenza: - di disposizioni legislative determinanti obblighi gestionali;- di vincoli tecnici e/o tecnologici; incidenti sull'economicità e/o sostenibilità finanziaria della gestione del servizio e sulla qualità dello stesso ovvero sul rispetto degli obblighi contrattuali*

10. considerazioni finali

Sulla base della verifica effettuata la gestione del servizio è coerente con i principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa, risultando sostenibile ed idonea a soddisfare i bisogni della comunità.

()Esprimere considerazioni finali in merito:*

- alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale;- alla compatibilità della gestione del servizio ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa;- alle conseguenze della gestione del servizio sugli equilibri di bilancio dell'ente locale; - alla gestione del servizio in relazione a possibili modifiche, alternative ed innovazioni nelle sue modalità di erogazione e/o di gestione, anche in prospettiva futura.

Affidamenti già in essere di servizi pubblici locali a società in house (art. 17 c. 5) -

Indicare e rappresentare le ragioni che, sul piano economico e della qualità del servizio, giustificano il mantenimento dell'affidamento del servizio a società in house, anche in relazione ai risultati conseguiti nella gestione.

=====